

INFORMATIVA PRIVACY WHISTLEBLOWING

La presente informativa (di seguito, “**Informativa Privacy**”) è relativa al Trattamento dei tuoi Dati Personali effettuato da **Sintra Consulting S.r.l.**, con sede legale in Via Fratelli Lumiere, 19 52100 - Arezzo (AR), pec sintra@mypec.eu - pec abilitata alla ricezione della posta elettronica ordinaria - (di seguito, il “**Titolare**”) in conformità al Regolamento UE 2016/679 (di seguito “**GDPR**”) e anche ai sensi del D.Lgs. 24/2023 che recepisce la Direttiva (UE) 2019/1937 riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali.

1. Identità e dati di contatto del Rappresentante del Titolare

Essendo il Titolare stabilito nel territorio italiano, non è stato nominato alcun rappresentante.

2. Dati di contatto del DPO

Il Titolare ha nominato *Data Protection Officer* (“DPO”) ai sensi dell’art. 37 GDPR. Il DPO è contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@sintraconsulting.eu.

3. Finalità, mezzi del trattamento e base giuridica del trattamento

3.1 Finalità di segnalazione

Il Titolare, ai sensi del D.Lgs. 24/2023, ha implementato un canale interno per la segnalazione di violazioni del diritto dell'Unione e/o per la violazione delle disposizioni normative nazionali. Il canale interno è gestito tramite la piattaforma EcosAgile Whistleblowing, la quale è gestita dalla società SoftAgile Srl, la quale ha fornito adeguate garanzie al Titolare circa la conformità della piattaforma rispetto ai requisiti di tutela della riservatezza del segnalante, del facilitatore, della persona coinvolta e delle persone menzionate nella segnalazione richiesti dal D.Lgs. 24/2023. Nel momento in cui invierai

SINTRA CONSULTING S.R.L.

Via Fratelli Lumiere, 19 52100 - Arezzo (Italy) |
Tel.: +39 0575 383429 | info@sintraconsulting.eu | sintra@mypec.eu | www.sintra.eu |
C.F. e P.Iva: 01671150512 | C.C.I.A.A. R.E.A. AR-130275 | Capitale Sociale € 20.400 i.v



una segnalazione (anche orale) al Titolare tramite il canale messo da quest'ultimo a disposizione, eventuali dati personali forniti e/o indicati all'interno della segnalazione verranno trattati unicamente per dar seguito alla segnalazione.

La base giuridica del trattamento di tali dati personali presenti all'interno della segnalazione è, dunque, l'adempimento a un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare. I dati personali che manifestamente non sono utili al trattamento di una specifica segnalazione verranno cancellati tempestivamente dal Titolare (se tecnicamente fattibile). Ai sensi D.Lgs. 24/2023, il Titolare accetterà anche segnalazioni formulate con mezzi e/o modalità alternative al canale interno di segnalazione predisposto. Eventuali segnalazioni giunte con tali modalità alternative scelte spontaneamente dal segnalante saranno processate, eventualmente, tramite software gestionali di tipo CRM, software di posta elettronica e possibili ulteriori strumenti digitali e/o analogici che consentiranno di gestire al meglio la segnalazione.

Nota: eventuali segnalazioni riguardanti contestazioni, rivendicazioni o richieste legate ad un interesse di carattere personale del segnalante che attengono esclusivamente ai propri rapporti individuali di lavoro, oppure inerenti ai rapporti di lavoro con le figure gerarchicamente sovraordinate ¹ non dovranno essere inviate; in ogni caso esse saranno processate dal Titolare e verranno, conseguentemente, cancellate tempestivamente.

3.2 Finalità di difesa in giudizio o di tutela dei diritti

Qualora la segnalazione risulti fondata, i relativi dati personali in essa contenuti potranno essere utilizzati per l'instaurazione di giudizi in ogni sede opportuna, oppure per la tutela di diritti. In questo caso costituisce base giuridica del trattamento il legittimo interesse del Titolare di difendere un proprio diritto in sede di giudizio.

4. Modalità di trattamento e logica

¹ Ad es.: le segnalazioni riguardanti vertenze di lavoro e fasi precontenziose, discriminazioni tra colleghi, conflitti interpersonali tra la persona segnalante e un altro lavoratore o con i superiori gerarchici, segnalazioni relative a trattamenti di dati effettuati nel contesto del rapporto individuale di lavoro in assenza di lesioni dell'interesse o dell'integrità della Società.

SINTRA CONSULTING S.R.L.

Via Fratelli Lumiere, 19 52100 - Arezzo (Italy) |
Tel.: +39 0575 383429 | info@sintraconsulting.eu | sintra@mypec.eu | www.sintra.eu |
C.F. e P.Iva: 01671150512 | C.C.I.A.A. R.E.A. AR-130275 | Capitale Sociale € 20.400 i.v



In relazione ai dati personali trattati e conservati per le finalità di cui al punto 3 della presente informativa, il trattamento avverrà, quindi, mediante strumenti analogici e digitali quali i software gestionali specifici per il trattamento di segnalazioni di commissioni di violazioni di legge.

5. Fonte da cui hanno origine i dati personali

Saranno trattati solo i dati da te forniti all'interno della segnalazione ed eventualmente ulteriori dati acquisiti in momenti successivi alla segnalazione nel caso fossero necessari per dar seguito alla segnalazione.

6. Destinatari ed eventuali categorie di destinatari dei dati personali

Potranno essere destinatari dei dati personali diversi dal Titolare e dai suoi incaricati al trattamento:

- studi legali che offrono consulenza al Titolare;
- L'Organismo di Vigilanza instaurato ai sensi del D.Lgs. 231/2001;
- l'Autorità Giudiziaria;
- Autorità di controllo indipendenti.

7. Categorie di dati

Saranno trattati eventuali dati personali forniti all'interno della segnalazione. A titolo esemplificativo e non esaustivo potranno essere forniti dati anagrafici e di contatto di persone la cui identità è resa nota all'interno della segnalazione stessa.

Il canale di segnalazione interno predisposto dal Titolare permette anche la realizzazione di segnalazioni orali tramite apposite tecnologie di registrazione audio integrate all'interno della piattaforma di segnalazione. Da ciò ne deriva che, qualora tu inviassi una segnalazione orale, allora il Titolare entrerà in contatto e tratterà anche ulteriori tuoi dati personali quali la voce. Potrebbero essere inviati anche dati di natura sensibile.

8. Trasferimento dei dati

SINTRA CONSULTING S.R.L.

Via Fratelli Lumiere, 19 52100 - Arezzo (Italy) |
Tel.: +39 0575 383429 | info@sintraconsulting.eu | sintra@mypec.eu | www.sintra.eu |
C.F. e P.Iva: 01671150512 | C.C.I.A.A. R.E.A. AR-130275 | Capitale Sociale € 20.400 i.v



Il Titolare non ha intenzione di trasferire i Dati Personali verso soggetti stabiliti in un Paese terzo all'Unione Europea o a un'organizzazione internazionale.

9. Periodo di conservazione dei dati personali

Gli eventuali dati personali trattati e conservati per la finalità di cui al punto 3.1 della presente informativa sono trattati per un periodo di tempo **non comunque superiore a 5 (cinque) anni** a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione.

Gli eventuali dati personali trattati e conservati per la finalità di cui al punto 3.2 della presente informativa sono trattati per un periodo di tempo **non comunque superiore a 10 (dieci) anni** a decorrere dal termine del giudizio.

10. Diritto di opposizione

L'interessato ha il diritto di opposizione nei termini che seguono:

- Il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del GDPR, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Il Titolare si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, vi è il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che la riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto;
- In caso di opposizione al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità. Si specifica come il diritto di opposizione dell'interessato al trattamento dei propri dati personali per le suddette finalità, potrà essere esercitato anche solo in parte, ossia opponendosi, ad

SINTRA CONSULTING S.R.L.

Via Fratelli Lumiere, 19 52100 - Arezzo (Italy) |
Tel.: +39 0575 383429 | info@sintraconsulting.eu | sintra@mypec.eu | www.sintra.eu |
C.F. e P.Iva: 01671150512 | C.C.I.A.A. R.E.A. AR-130275 | Capitale Sociale € 20.400 i.v



esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati e/o digitali, ovvero all'invio di comunicazioni cartacee;

- Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici a norma dell'articolo 89, paragrafo 1 del GDPR, l'interessato, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento di dati personali che la riguarda, salvo il caso in cui il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

11. Altri diritti

Il Titolare intende informare altresì dell'esistenza dei seguenti diritti:

- **Diritto di accesso:** l'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali ed a specifiche informazioni, in conformità all'art. 15 del GDPR;
- **Diritto di rettifica:** l'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa, in conformità all'art. 16 del GDPR;
- **Diritto alla cancellazione dei dati, ivi incluso il diritto alla revoca del consenso:** l'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il Titolare ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, o di revocare il proprio consenso, se sussistono i motivi definiti dall'art. 17 del GDPR. Per quanto concerne il diritto alla revoca, l'interessato ha altresì il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;

SINTRA CONSULTING S.R.L.

Via Fratelli Lumiere, 19 52100 - Arezzo (Italy) |
Tel.: +39 0575 383429 | info@sintraconsulting.eu | sintra@mypec.eu | www.sintra.eu |
C.F. e P.Iva: 01671150512 | C.C.I.A.A. R.E.A. AR-130275 | Capitale Sociale € 20.400 i.v



- **Diritto di limitazione di trattamento:** l'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento quando ricorrono le ipotesi definite dall'art. 18 del GDPR;
- **Diritto alla portabilità dei dati:** l'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano forniti al Titolare ed ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare senza impedimenti da parte del Titolare nei casi ed alle condizioni specificate dall'art. 20 del GDPR;
- **Diritto di opposizione del contraente a comunicazioni commerciali:** il contraente ha il diritto di opporsi in ogni momento, gratuitamente, al ricevimento di comunicazioni commerciali.

12. Esercizio dei diritti

Le istanze di esercizio dei diritti indicati nella presente informativa, ivi inclusi, in particolare, il diritto alla cancellazione ed il diritto alla revoca del consenso prestato dovranno essere indirizzate direttamente al Titolare all'indirizzo pec sintra@mypec.eu (pec abilitata alla ricezione della posta elettronica ordinaria). In alternativa, è possibile esercitare i propri diritti inviando relativa comunicazione mediante una raccomandata A/R presso la sede legale del Titolare.

13. Accessibilità della informativa

L'informativa è accessibile all'interno della pagina web relativa al whistleblowing predisposta dal Titolare al seguente link: [Piattaforma Whistleblowing](#). Se espressamente richiesto, le informazioni possono essere altresì fornite oralmente, purché sia comprovata l'identità del richiedente, mediante una richiesta telefonica rivolta agli indirizzi del Titolare.

SINTRA CONSULTING S.R.L.

Via Fratelli Lumiere, 19 52100 - Arezzo (Italy) |
Tel.: +39 0575 383429 | info@sintraconsulting.eu | sintra@mypec.eu | www.sintra.eu |
C.F. e P.Iva: 01671150512 | C.C.I.A.A. R.E.A. AR-130275 | Capitale Sociale € 20.400 i.v

